

Утверждаю:

Заместитель главы

Емельяновского района

по соц. политике

А.В.Епиданова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ Емельяновский детский сад №4 «Тополёк» в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточное обеспечение на официальном сайте ОО наличия функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (создать анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)	Апрель-май 2020 г	Заведующий ДОУ Шарубина Н.А.		
--	---	-------------------	------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих	Поиск различных конкурсов, олимпиад, смотров и т.д. для	Постоянно с апреля	Заведующий ДОУ Шарубина		
---	---	--------------------	-------------------------	--	--

включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и т.д.					
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованная территория, прилегающая к ДОУ и помещения ДОУ с учетом доступности для инвалидов	Составление обращений, ходатайств	Апрель-май 2020 г	Заведующий ДОУ Шарубина Н.А.	Заказаны сметы в МКУ «Управление строительства ЖКХ и экологии администрации Емельяновского района»	
Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования, согласно плану мероприятий «Дорожной карте» до 2030 г.	Заведующий ДОУ Шарубина Н.А.,		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Незначительная (невысокая) доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня культуры общения среди работников ДОУ (Семинары, тренинги, тематические педагогические советы)	Апрель-май 2020 г	Заведующий ДОУ Шарубина Н.А.		
---	---	-------------------	------------------------------	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--